

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns besonders wichtig. Im Folgenden möchten wir Sie ausführlich darüber informieren, wie wir mit diesen umgehen. Selbstverständlich werden alle anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen beachtet.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Ansprechpartner bei Datenschutzfragen

- a) Verantwortlich für diese Webseite ist Condor Dental Research CO SA, Ch. des Cibleries 2, CP 300, 1896 Vouvry, Schweiz ( nachfolgend „**Condor**“ „**wir**“ oder „**uns**“).
- b) Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich des Schutzes Ihrer Daten bei Condor haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

### Postalisch

Abteilung Datenschutz  
c/o  
Condor Dental Research CO SA  
Ch. des Cibleries 2  
CP 300  
1896 Vouvry, Schweiz

### Via E-Mail

[dataprotection@condordental.ch](mailto:dataprotection@condordental.ch)

## 2. Daten, die von Condor gesammelt und verarbeitet werden

- a) Informationen, die wir beim Besuch der Seite erheben

Für den Besuch und die Nutzung unserer Website ist es in der Regel nicht erforderlich, personenbezogene Daten anzugeben. Verarbeitet werden lediglich Zugriffsdaten ohne direkten Personenbezug, wie z.B. der Name Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen, die Namen der angeforderten Dateien und deren Zugriffsdatum. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen direkten Rückschluss auf Ihre Person.

- b) Informationen, die Sie uns freiwillig geben

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Dies kann z.B. erfolgen bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung, bei der Bestellung von Waren, bei der Eröffnung eines Kundenkontos, beim Ausfüllen von Formularen auf unserer Website, z.B. wenn Sie sich für unseren Newsletter registrieren, an Umfragen teilnehmen oder uns bitten, Sie direkt zu kontaktieren, oder wenn Sie mit uns telefonisch, per E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren.

In Übereinstimmung mit unseren Werten verarbeiten wir alle personenbezogenen Daten gemäß den folgenden Datenschutzgrundsätzen: 1) rechtmäßige, transparente Verarbeitung nach Treu und Glauben, 2) Zweckbindung, 3) Datenminimierung, 4) Genauigkeit und Datenqualität, 5) Speicherbegrenzung, 6) Integrität und Vertraulichkeit und 7) Rechenschaftspflicht.

### 3. Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur in dem gesetzlich zulässigen Umfang. Dies geschieht hauptsächlich in den folgenden Situationen:

- a) Zur Erfüllung eines Vertrages oder wenn wir im Begriff sind, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder wenn wir auf Ihren Wunsch hin bestimmte Maßnahmen oder Schritte unternehmen. Wenn Sie sich z.B. zu einer Veranstaltung anmelden, Waren bei uns kaufen oder uns mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen, werden Ihre personenbezogenen Daten, beschränkt auf das erforderliche Minimum, zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Abwicklung des Kaufvertrages verwendet. Dazu gehört insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an Transportunternehmen, Finanzunternehmen oder an andere Dienstleister, die zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Abwicklung des Vertrages eingesetzt werden.
- b) Zur notwendigen Verfolgung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen eines Dritten und soweit Ihre Interessen und Rechte nicht überwiegen. Z.B. wenn wir Ihre Anfragen beantworten, Sie über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen, dieser Datenschutzerklärung oder anderer Dokumente informieren, oder wenn wir Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen vorführen oder Informationen zusenden, von denen wir annehmen können, dass sie für Sie von Interesse sind, um einen Vertrag mit uns abzuschließen.
- c) Zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen. Wenn wir z. B. Ihre Daten im Zusammenhang mit einem Produktrückruf an einen Hersteller weitergeben, oder als Teil unserer Bemühungen, unsere Dienste sicher und geschützt zu halten, oder wenn die Gesundheit oder Sicherheit von Personen gefährdet ist.

Im Rahmen gesetzlicher Vorgaben, denen wir unterliegen, haben oder werden wir mit Drittempfängern schriftliche Vereinbarungen schließen, die mit dieser Datenschutzerklärung übereinstimmen. Wir verpflichten alle Drittempfänger, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz, insbesondere den geltenden Datenschutzbestimmungen, zu behandeln. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der Henry Schein Gruppe erfolgt nur in dem erforderlichen und gesetzlich zulässigen Umfang.

- d) Für einige Verarbeitungen haben wir dritte Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister) beauftragt oder können diese beauftragen. Mit diesen werden oder wurden die erforderlichen Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen.
- e) Um Sie in Ihrem Unternehmen zu unterstützen, senden wir Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu, die wir und andere Unternehmen der Henry Schein Inc. Gruppe anbieten, soweit Sie eingewilligt haben oder die aus unserer Sicht im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen für Sie nachvollziehbar von Interesse sind.

Dies gilt insbesondere für unsere exklusiven Fachveranstaltungen, Produkt- und Branchenneuheiten sowie aktuelle Rabattaktionen und Top-Angebote. Diese Informationen erhalten Sie entsprechend Ihrer Einwilligung oder wenn Sie bei uns Produkte oder Dienstleistungen erworben haben bzw. nach Abwägung der berechtigten Interessen über verschiedene Kanäle, z.B. per Post, per Telefon, per Fax oder per E-Mail; letzteres z.B. wenn Sie

sich über das Double-Opt-In-Verfahren unter Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse für unseren Newsletter angemeldet haben.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte nutzen Sie die folgenden Wege:

Via E-Mail: [info@condordental.ch](mailto:info@condordental.ch)

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Daher kann es sein, dass Sie auch nach der Anfrage noch Marketing- und Werbeinformationen erhalten, weil die entsprechende Maßnahme bereits in der Auslaufphase war, als wir Ihre Anfrage erhielten.

Auch wenn Sie dem Erhalt von Marketing- und Werbeinformationen wirksam widersprochen haben, gilt dieser Widerspruch nicht für Ihre personenbezogenen Daten, die wir auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen, z. B. aufgrund Ihres Kaufs unserer Produkte oder Dienstleistungen, rechtmäßig verarbeiten.

#### **4. Empfänger von Daten und internationale Datentransfers**

- a) Condor kann Ihre Daten an Dienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag innerhalb und außerhalb der Henry Schein Gruppe tätig sind, wie z.B. IT-Dienstleister, technischer Helpdesk, Hosting-Partner, Event-Agenturen, Zahlungsdienstleister, Finanzinstitute, Call-Center, Übersetzungsdienste, Marketing-Automatisierungsplattformen und Analyseplattformen. Wir haben vertraglich vereinbart, dass Dienstleister Ihre Daten nur im Rahmen der beauftragten Verarbeitung für uns und für unsere Dienstleistungen nutzen dürfen, einschließlich entsprechender Datenschutzvereinbarungen.
- b) Empfänger von Daten können sich in der Schweiz, innerhalb der Europäischen Union (EU) / des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in Ländern mit einem angemessenen Datenschutzniveau und in Drittländern befinden, deren Datenschutzniveau möglicherweise nicht dem der EU / des EWR entspricht. Wenn solche Übermittlungen stattfinden, ergreifen wir alle notwendigen Maßnahmen, die gemäß der anwendbaren Gesetze erforderlich sind.

Insbesondere messen wir z.B. die Bedürfnisse unserer Kunden und verbessern unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie, um unsere Angebote zu optimieren. Darüber hinaus können andere Tochtergesellschaften der Henry Schein Gruppe im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auf Ihre Daten zugreifen.

#### **5. Ihre Verantwortung und Pflichten**

Wo dies erforderlich ist, müssen Sie sicherstellen, dass Sie über alle erforderlichen Zustimmungen, Informationen und Hinweise verfügen bzw. gegeben haben, die gemäß der anwendbaren Datenschutzbestimmungen erforderlich sind, um die rechtmäßige Übermittlung personenbezogener Daten (einschließlich besonderer Kategorien, das können z.B. Gesundheitsdaten Ihrer Patienten sein)

an uns und an Dritte zu ermöglichen, so dass wir und die von uns beauftragten Dritten die personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen rechtmäßig verwenden, verarbeiten, speichern und übertragen können.

## 6. Aufbewahrungszeitraum

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufzubewahren, als dies für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist, für den sie erhoben wurden. Dies umfasst auch die Erfüllung von gesetzlichen, insbesondere handels- und gesellschaftsrechtlichen sowie steuerrechtlichen und regulatorischen Anforderungen. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu ermitteln, berücksichtigen wir unter anderem die Anzahl, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten; das mögliche Risiko von Schäden, die z.B. durch unberechtigte Nutzung oder Weitergabe entstehen können; die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten; und ob wir diese Zwecke mit anderen, milderer Mitteln innerhalb der geltenden rechtlichen Anforderungen erreichen können.

Wir werden alle angemessenen Schritte unternehmen, um alle Daten, die nicht mehr benötigt werden, zu zerstören oder aus unserem System zu löschen.

## 7. Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Zerstörung oder Verlust sowie gegen den unbefugten Zugriff Dritter durch den Einsatz geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen. Diese werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend geprüft und verbessert.

## 8. Ihre Rechte

Nach den Regelungen der geltenden Datenschutzbestimmungen haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- a) **das Recht auf Zugriff und Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie können z.B. eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie besitzen, anfragen und prüfen, dass wir sie rechtmäßig verarbeiten und uns bitten oder – über Kunden-Log-In – selbständig unvollständige oder ungenaue Daten korrigieren.
- b) **das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie können uns z.B. bitten, Ihre Daten zu löschen, wenn wir keinen berechtigten Grund mehr haben, diese weiter zu verarbeiten oder Sie Ihr Widerspruchsrecht wirksam ausgeübt haben. Beachten Sie bitte, dass wir Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer nachkommen können.
- c) **das Recht auf Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft:** z.B. jederzeit, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing-zwecke verarbeiten oder wenn wir uns auf ein legitimes Interesse oder das eines Dritten berufen, bei Ihnen allerdings eine Situation vorliegt, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen lässt. In manchen Fällen könnte es jedoch sein, dass wir nachweisen können, dass wir ein überwiegendes legitimes Interesse oder eine andere Berechtigung haben, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu verarbeiten.

- d) **das Recht auf Einschränkung oder Aussetzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:** z.B. um die Richtigkeit Ihrer Daten festzustellen oder wenn Sie ein Recht auf Löschung haben, dieses aber nicht ausüben möchten oder wenn Sie uns bitten, Ihre Daten lediglich aufzubewahren, damit Sie Ansprüche begründen, ausüben oder verteidigen können.
- e) **das Recht auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder Dritte in einem allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format:** Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für solche automatisierte Daten gilt, die Sie zur Verwendung per Einwilligung freigegeben haben oder die wir verwendet haben, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.
- f) **das Recht auf Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft,** in den Fällen, in denen wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen. Bitte beachten Sie, dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, bestimmte Produkte oder Dienstleistungen für Sie bereitzustellen.
- g) **das Recht auf Beschwerde:** In berechtigten Fällen können Sie bei der zuständigen Datenschutz-behörde Beschwerde einlegen. Wir würden uns jedoch wünschen, dass Sie sich in einem solchen Fall mit Ihren Anliegen zunächst an uns wenden, damit wir versuchen Ihr Anliegen einvernehmlich klären können. Gerne sind wir Ihr erster Ansprechpartner.

Im Hinblick auf Ihren Antrag müssen wir möglicherweise spezifische Informationen von Ihnen anfordern, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihre Rechte zu gewährleisten. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden. Um unsere Antwort zu beschleunigen, können wir uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, damit Sie uns weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage geben.

Wir versuchen alle legitimen Anfragen innerhalb eines angemessenen Zeitraums, wenn möglich innerhalb von einem Monat, zu reagieren. Gelegentlich kann es länger dauern, z.B. wenn wir Rückfragen haben, Ihre Anfrage komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

Grundsätzlich können Sie alle genannten Rechte kostenfrei ausüben. Im Einzelfall sind wir berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben, wenn Ihr Antrag offensichtlich unbegründet, wiederholt oder übermäßig ist. Alternativ können wir unter diesen Umständen auch Ihre Anfrage ablehnen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung und die damit verbundenen Geschäftspraktiken jederzeit zu ändern. Wir werden Sie ordnungsgemäß über alle Änderungen informieren, indem wir sie hier veröffentlichen.

### **Allgemeine Informationen über die Verwendung von Cookies auf dieser Webseite**

Um den Besuch unserer Webseite und unseres Online-Angebotes attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf einigen Seiten sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Rechner gespeichert werden und dazu dienen, gewisse Informationen während des Navigierens auf unserer Webseite oder bei zukünftigen Besuchen wieder abrufen zu können.

Es gibt grundsätzlich zwei verschiedene technische Arten von Cookies, einmal die sogenannten Session Cookies (auch "Sitzungs-Cookies" genannt) und andererseits die Persistent Cookies (auch "dauerhafte Cookies" genannt). Sie werden für unterschiedliche Zwecke eingesetzt und speichern unterschiedliche Informationen.

Session Cookies speichern Informationen, die während Ihres aktuellen Besuchs unserer Webseite verwendet werden. Sie helfen z.B. im Rahmen Ihrer Bestellung bei der Zusammenstellung des Warenkorbs. Session Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Keine Informationen verbleiben auf Ihrer Festplatte, nachdem Sie unsere Webseite verlassen haben.

Persistent Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen unserer Webseite. Sie verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns so, Sie bei Ihrem nächsten Besuch als wiederkehrender Kunde wiederzuerkennen.

Unterschieden wird daneben auch nach der Quelle, d.h. wer setzt den Cookie. Hier gibt es so genannte "First-Party-Cookies", d.h. unsere Webseite selbst setzt einen Cookie oder sogenannte "Third-Party-Cookies", d.h. eine dritte Partei setzt einen Cookie. Third-Party-Cookies kommen häufig als sogenannte "Conversion Cookies" (eine Form des Persistent Cookie) im Online-Marketing vor und werden auch durch unsere Webseite eingesetzt. Mit Third-Party-Cookies ist es möglich, Informationen über das Verhalten eines Besuchers auf der Webseite zu sammeln. Sie werden regelmäßig zur Strategie- und Erfolgsbestimmung der Webseite ausgewertet oder dienen der Auslieferung relevanter Werbemittel.

Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern. Dies kann allerdings zu Einschränkungen des Funktionsumfangs unseres Angebotes führen.

### **Cookie-Zustimmungsmanagement auf dieser Website**

Bitte beachten Sie, dass wir auf dieser Website ausschließlich so genannte "technisch notwendige" Cookies und Technologien verwenden, die für die Kernfunktionen der Website erforderlich sind. Sie haben nicht die Möglichkeit, diesen zuzustimmen bzw. sie abzulehnen.

Tracking-Cookies oder ähnliche Analysefunktionen sind auf unserer Webseite nicht implementiert.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 26.08.2022 aktualisiert.