

Déclaration de protection des données

La protection de vos données personnelles est particulièrement importante pour nous. Nous souhaitons ici vous informer en détail sur la manière dont nous les traitons. Il va de soi que toutes les dispositions légales applicables sont respectées.

1. Responsable du traitement des données et interlocuteur pour les questions de protection des données

a) Le responsable de ce site web est Condor Dental Research CO SA, Ch. des Cibleries 2, CP 300, 1896 Vouvry, Suisse ("Condor" ou "nous").

b) Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection de vos données par Condor, vous pouvez nous contacter comme suit :

Par courrier

Département de la protection des données

c/o

Condor Dental Research CO SA

Ch. des Cibleries 2

CP 300

1896 Vouvry, Suisse

Via e-mail

dataprotection@condordental.ch

2. données collectées et traitées par Condor

a) Informations que nous collectons lors de la visite du site

En règle générale, il n'est pas nécessaire de fournir des données à caractère personnel pour visiter et utiliser notre site. Seules les données d'accès sans référence personnelle directe sont traitées, comme par exemple le nom de votre fournisseur d'accès Internet, la page à partir de laquelle vous nous rendez visite, les noms des fichiers demandés et leur date d'accès. Ces données sont évaluées exclusivement dans le but d'améliorer notre offre et ne permettent pas de tirer des conclusions directes sur votre personne.

b) Informations que vous nous donnez volontairement

Les données personnelles sont collectées lorsque vous nous les communiquez volontairement. Cela peut se produire par exemple lorsque vous vous inscrivez à un événement, lorsque vous commandez des marchandises, lorsque vous ouvrez un compte client, lorsque vous remplissez des formulaires sur notre site web, par exemple lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, lorsque vous participez à des enquêtes ou lorsque vous nous demandez de vous contacter directement, ou lorsque vous correspondez avec nous par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen.

Conformément à nos valeurs, nous traitons toutes les données à caractère personnel conformément aux principes de protection des données suivants : 1) traitement licite, transparent et loyal, 2) limitation des finalités, 3) minimisation des données, 4) exactitude et qualité des données, 5) limitation du stockage, 6) intégrité et confidentialité et 7) responsabilité.

3. finalité et base juridique

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans le cadre autorisée par la loi, principalement dans les situations suivantes :

a) pour l'exécution d'un contrat ou lorsque nous sommes sur le point de conclure un contrat avec vous ou lorsque nous prenons certaines mesures ou démarches à votre demande. Par exemple, si vous vous inscrivez à un événement, si vous achetez des marchandises chez nous ou si vous nous demandez de vous fournir un service, vos données à caractère personnel, limitées au minimum nécessaire, seront utilisées pour vous fournir le service ou pour exécuter le contrat de vente. Cela inclut notamment la transmission de vos données à des entreprises de transport, à des entreprises financières ou à d'autres prestataires de services qui sont utilisés pour fournir le service ou exécuter le contrat.

b) Pour la poursuite nécessaire de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers et dans la mesure où vos intérêts et vos droits ne prévalent pas. Par exemple, lorsque nous répondons à vos demandes, vous informons des modifications apportées à nos conditions générales, à la présente déclaration de confidentialité ou à d'autres documents, ou lorsque nous vous faisons une démonstration de nos produits ou services ou vous envoyons des informations dont nous pouvons supposer qu'elles vous intéressent pour conclure un contrat avec nous.

c) Pour nous conformer à des obligations légales ou réglementaires. Par exemple, lorsque nous transmettons vos données à un fabricant dans le cadre d'un rappel de produit, ou dans le cadre de nos efforts pour maintenir nos services sûrs et sécurisés, ou lorsque la santé ou la sécurité des personnes est menacée.

Dans le cadre des exigences légales auxquelles nous sommes soumis, nous avons conclu ou concluons avec des destinataires tiers des accords écrits conformes à la présente déclaration de confidentialité. Nous engageons tous les destinataires tiers à respecter la sécurité de vos données personnelles et à les traiter conformément à la loi, notamment aux dispositions applicables en

matière de protection des données. La transmission de vos données à des tiers en dehors du groupe Henry Schein n'a lieu que dans la mesure nécessaire et autorisée par la loi.

d) Pour certains traitements, nous avons fait appel ou pouvons faire appel à des sous-traitants tiers (par ex. des prestataires de services informatiques). Les contrats de traitement de données nécessaires sont ou ont été conclus avec ces derniers.

e) Afin de vous soutenir dans votre entreprise, nous vous envoyons des informations sur les produits et services que nous et d'autres entreprises du groupe Henry Schein Inc. proposons, dans la mesure où vous y avez consenti ou qui, de notre point de vue, présentent un intérêt compréhensible pour vous dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

Cela s'applique en particulier à nos manifestations professionnelles exclusives, aux nouveautés en matière de produits et de secteur ainsi qu'aux actions de réduction actuelles et aux offres de pointe. Vous recevez ces informations conformément à votre consentement ou si vous avez acheté des produits ou des services chez nous, ou encore après avoir évalué les intérêts légitimes, par le biais de différents canaux, par exemple par courrier, par téléphone, par fax ou par e-mail ; ce dernier par exemple si vous vous êtes inscrit à notre newsletter via la procédure de double opt-in en indiquant votre nom et votre adresse e-mail.

Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement que vous avez donné avec effet pour l'avenir. Veuillez utiliser les moyens suivants :

Par e-mail : info@condordental.ch

Nous traiterons votre demande le plus rapidement possible. Veuillez toutefois noter que le traitement peut prendre un certain temps. Il est donc possible que vous receviez encore des informations marketing et publicitaires après votre demande, car la mesure en question était déjà en phase de suppression progressive lorsque nous avons reçu votre demande.

Même si vous vous êtes valablement opposé à la réception d'informations marketing et promotionnelles, cette opposition ne s'applique pas à vos données à caractère personnel que nous traitons légalement sur la base d'autres fondements juridiques, par exemple suite à votre achat de nos produits ou services.

4. destinataires des données et transferts internationaux de données

a) Condor peut transmettre vos données à des prestataires de services travaillant pour notre compte au sein et en dehors du groupe Henry Schein, tels que des prestataires de services informatiques, des services d'assistance technique, des partenaires d'hébergement, des agences événementielles, des prestataires de services de paiement, des établissements financiers, des centres d'appel, des services de traduction, des plateformes d'automatisation du marketing et des plateformes d'analyse. Nous avons convenu par contrat que les prestataires de services ne peuvent utiliser vos données que dans le cadre du traitement confié pour nous et pour nos services, y compris les accords de protection des données correspondants.

b) Les destinataires des données peuvent se trouver en Suisse, au sein de l'Union européenne (UE) / de l'Espace économique européen (EEE), dans des pays offrant un niveau de protection des données adéquat et dans des pays tiers dont le niveau de protection des données peut ne pas correspondre à celui de l'UE / de l'EEE. Lorsque de tels transferts ont lieu, nous prenons toutes les mesures nécessaires conformément à la législation applicable.

En particulier, nous mesurons par exemple les besoins de nos clients et améliorons nos produits et services pour vous afin d'optimiser nos offres. En outre, d'autres filiales du groupe Henry Schein peuvent avoir accès à vos données dans le cadre des dispositions légales.

5) Vos responsabilités et obligations

Lorsque cela est nécessaire, vous devez vous assurer que vous disposez ou avez fourni tous les consentements, informations et avis requis par la législation applicable en matière de protection des données pour permettre le transfert légal de données à caractère personnel (y compris des catégories particulières, il peut s'agir, par exemple, de données relatives à la santé de vos patients) à nous-mêmes et à des tiers, de sorte que nous et les tiers auxquels nous faisons appel puissions utiliser, traiter, stocker et transférer légalement les données à caractère personnel conformément à la législation sur la protection des données.

6) Période de conservation

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour les finalités respectives du traitement pour lequel elles ont été collectées. Cela comprend également le respect des exigences légales, notamment commerciales et sociétaires, ainsi que des exigences fiscales et réglementaires. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte, entre autres, le nombre, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel ; le risque potentiel de dommages résultant, par exemple, d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée ; les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel ; et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens moins contraignants dans le cadre des exigences légales applicables.

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour détruire ou supprimer de notre système toutes les données qui ne sont plus nécessaires.

7. sécurité

Nous protégeons vos données contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la destruction ou la perte ainsi que contre l'accès non autorisé de tiers en mettant en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Celles-ci sont contrôlées et améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

8. vos droits

Conformément aux dispositions de la législation en vigueur en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants :

a) le droit d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel : vous pouvez par exemple demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons conformément à la loi et nous demander ou - via le log-in client - corriger vous-même des données incomplètes ou inexactes.

b) le droit à l'effacement de vos données personnelles : vous pouvez par exemple nous demander d'effacer vos données si nous n'avons plus de raison légitime de continuer à les traiter ou si vous avez effectivement exercé votre droit d'opposition. Veuillez noter que, pour certaines raisons juridiques, nous ne pouvons pas toujours donner suite à votre demande d'effacement.

c) le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel avec effet futur : par exemple, à tout moment si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou si nous invoquons un intérêt légitime ou celui d'un tiers, mais que vous vous trouvez dans une situation qui l'emporte sur vos droits et libertés. Dans certains cas, il se peut toutefois que nous soyons en mesure de démontrer que nous avons un intérêt légitime supérieur ou une autre autorisation de continuer à traiter vos données à caractère personnel.

d) le droit de limiter ou de suspendre le traitement de vos données à caractère personnel : par exemple, pour établir l'exactitude de vos données ou si vous avez un droit d'effacement mais ne souhaitez pas l'exercer ou si vous nous demandez de conserver vos données uniquement pour vous permettre d'établir, d'exercer ou de défendre des droits.

e) le droit d'obtenir la transmission de vos données à caractère personnel à vous-même ou à un tiers dans un format généralement utilisé et lisible par machine : veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux données automatisées dont vous avez autorisé l'utilisation par consentement ou que nous avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous.

f) le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, dans les cas où nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles. Veuillez noter que cela n'affecte pas la légalité du traitement avant le retrait. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services.

g) le droit d'introduire une réclamation : Dans des cas légitimes, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Nous souhaiterions toutefois que vous nous contactiez d'abord dans un tel cas afin que nous puissions tenter de résoudre votre problème à l'amiable. Nous sommes volontiers votre premier interlocuteur.

En ce qui concerne votre demande, nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques qui nous aideront à confirmer votre identité et à garantir vos droits. Cela permet d'assurer votre sécurité et la nôtre, afin que vos données personnelles ne soient pas divulguées à des

tiers non autorisés. Afin d'accélérer notre réponse, nous pouvons également vous contacter pour que vous nous fournissiez des informations supplémentaires en rapport avec votre demande.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai raisonnable, si possible dans un délai d'un mois. Occasionnellement, cela peut prendre plus de temps, par exemple si nous avons des questions, si votre demande est complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous informerons et vous tiendrons au courant.

En principe, vous pouvez exercer tous les droits mentionnés sans frais. Dans certains cas, nous sommes en droit de percevoir des frais de traitement raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Alternativement, nous pouvons également rejeter votre demande dans ces circonstances.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité et les pratiques commerciales qui y sont associées. Nous vous informerons dûment de toute modification en la publiant ici.

Informations générales sur l'utilisation des cookies sur ce site web

Afin de rendre la visite de notre site web et de notre offre en ligne plus attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons sur certaines pages ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur par votre navigateur et qui servent à pouvoir récupérer certaines informations pendant la navigation sur notre site web ou lors de visites ultérieures.

Il existe en principe deux types techniques différents de cookies, d'une part les cookies dits de session (également appelés "cookies de session") et d'autre part les cookies persistants (également appelés "cookies permanents"). Ils sont utilisés à des fins différentes et enregistrent des informations différentes.

Les cookies de session enregistrent des informations qui sont utilisées pendant votre visite actuelle sur notre site web. Ils vous aident par exemple à composer votre panier dans le cadre de votre commande. Les cookies de session sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Aucune information ne reste sur votre disque dur après que vous ayez quitté notre site web.

Les cookies persistants enregistrent des informations entre deux visites sur notre site web. Ils restent sur votre ordinateur et nous permettent ainsi de vous reconnaître comme client récurrent lors de votre prochaine visite.

Une distinction est également faite en fonction de la source, c'est-à-dire de la personne qui place le cookie. Il existe ici ce que l'on appelle des "first party cookies", c'est-à-dire que notre site web place lui-même un cookie ou des "third party cookies", c'est-à-dire qu'un tiers place un cookie. Les cookies

de tiers sont souvent utilisés comme "cookies de conversion" (une forme de cookie persistant) dans le marketing en ligne et sont également utilisés par notre site web. Avec les cookies tiers, il est possible de collecter des informations sur le comportement d'un visiteur sur le site web. Ils sont régulièrement évalués pour déterminer la stratégie et le succès du site web ou servent à la diffusion de supports publicitaires pertinents.

Vous avez la possibilité d'empêcher l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur en configurant votre navigateur en conséquence. Cela peut toutefois entraîner une restriction de l'étendue des fonctions de notre offre.

Gestion du consentement des cookies sur ce site web

Veillez noter que nous utilisons exclusivement sur ce site web des cookies et technologies dits "techniquement nécessaires", qui sont indispensables pour les fonctions principales du site web. Vous n'avez pas la possibilité de les accepter ou de les refuser.

Les cookies de suivi ou les fonctions d'analyse similaires ne sont pas implémentés sur notre site web.

Cette déclaration de protection des données a été mise à jour pour la dernière fois le 26.08.2022.